

Nr.166/18/09/2020

**PLAN DE ADMINISTRARE CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
AL SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA
2020-2024**

Cuprins:

1 Cadrul general	pg 3
2. Scurtă prezentare a societății	pg4
3. Cadrul instituțional	pg5
4. Cadrul legal	pg5
5. Principii generale privind administrarea SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA în perioada 2020-2024	
1 Principiul managementului participativ de natură deliberativă	pg5
2 Principiul supremației obiectivelor	pg5
3 Principiul comunicării și transparenței decizionale	pg
6. Strategia societății	pg6
7.Viziunea și obiectivele strategice	
7.1 Viziunea	pg7
7.2 Obiective strategice	pg7
7.2.1 Eficiența economică	pg7
7.2.2 Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor.....	pg8
7.2.3 Orientarea către client	pg8
7.2.4 Competența profesională.....	pg8
7.2.5 Grija pentru mediu	pg8
7.2.6 Grija pentru sănătatea populației	pg8
8.Ținte de performanță	pg9
9. Concluzii	pg10

1.Cadrul general

Planul de administrare 2020-2024 are la bază viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de evoluție ale SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA , fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare inițiate de Societate în ultimii ani, pentru oferirea unor servicii de calitate pentru cetățeni, deziderat ce se poate realiza numai prin influxul permanent de capital, uman, financiar, material. În același timp Planul de administrare reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a consolida poziția pe piață a SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA și de a continua să fie un factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora, și totodată pentru cetățeni / clienți.

Direcțiile de dezvoltare a SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA , definite prin prezentul Plan de Administrare și operaționalizate prin Planul de Management ce urmează a fi elaborat și prezentat de echipa de management a Societății, au la bază principiile guvernantei corporative, care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu utilizatorii *cadrelor naturale de excepție al lacurilor sărate*, cu autoritățile locale, autorități de reglementare, angajați și organisme interne și externe. Membrii Consiliului de Administrație intenționează ca, pe durata mandatului ce le revine, SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA să fie tratată de către toți partenerii Societății din mediul economic ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene. Pornind de la acest deziderat, ariile strategice de activitate ale societății vor fi reprezentate de activitatea de servicii (care generează practic valoarea adăugată pentru societate și contribuie la menținerea credibilității acesteia) și activitatea de investiții ca principală modalitate de a asigura o dezvoltare durabilă a serviciilor oferite *cetățeanului*. Un obiectiv strategic al SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA este acela al atragerii de noi fonduri direcționate, *în primul rând*, către dezvoltarea *infrastructurii prin*

asigurarea unei stabilități anuale a serviciilor de agrement diminuând dependența de condițiile meteo, prin creșterea confortului turistului, atragerea turiștilor din toată țara excluzând influența stării nedorite a vremii, împlinind așteptarea beneficiarului, asigurând creșterea veniturilor societății, respectiv creșterea veniturilor proprii ale UATO Ocna Sibiului. Cadrul natural oferit de lacurile sărate reprezintă un dar al divinității care trebuie să aibe consecințe hotărâtoare în dezvoltarea orașului antrenând transformarea sa într-o zonă stabil turistică cu consecințe colaterale pozitive. Păstrarea și dezvoltarea obiectului de activitate al societății (administrarea patrimoniului public al orașului Ocna Sibiului prin concesionare reprezentat de lacurile naturale, salubritatea domeniului public, dezvoltarea și întreținerea zonelor verzi, dezapezirea orașului) va asigura menținerea și crearea de noi locuri de muncă, noi perspective de dezvoltare profesională și noi standarde de calitate pentru serviciile prestate.

Având în vedere scopurile menționate anterior, Planul de Administrare devine principalul document strategic al SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA , care integrează atât principiile directoare privind administrarea Societății în intervalul 2020-2024, cât și obiectivele fundamentale, țintele de performanță și prioritățile strategice definite pe perioada mandatului, care vor sta la baza elaborării **Planului de Management** și a politicilor constituite la nivel de arie funcțională.

2. Scurtă prezentare a societății

SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA este operator local în domeniul serviciilor publice de administrare a patrimoniului public al orașului Ocna Sibiului reprezentat de lacurile naturale, înființată prin HCL 4/2011, pentru o perioadă nedeterminată.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA se desfășoară în baza hotărârii Consiliului

Local Ocna Sibiului *de administrare a domeniului public reprezentat de lacurile naturale ale orașului.*

Structura organizatorică a SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA , este de tip ierarhic-funcțională, cuprinzând subdiviziuni organizatorice, compartimente funcționale și operaționale stabilite prin organigrama și Regulamentul de Organizare și Funcționare ale societății.

SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA este o entitate relativ *nouă* ținând cont de forma de gestionarea a acestui patrimoniu urmărind să fie o entitate modernă și dinamică.

SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA a fost înființată prin hotărârea Consiliului Local al orașului Ocna Sibiului în anul 2011, având doi asociați și anume Consiliul Local al orașului Ocna Sibiului cu 99,89 % din total acțiuni, respectiv Consiliul Județean Sibiu cu 0,11 % acțiuni.

3. Cadrul instituțional

Prezentul Plan de Administrare a fost elaborat în spiritul practicilor și principiilor guvernantei corporative, în scopul de a optimiza procesele și relațiile manageriale, precum și pe cele de administrare, constituite la nivelul Societății, prin asigurarea unei transparențe sporite a selecției organismelor de administrare și a celor de management, prin creșterea responsabilității manageriale, precum și prin crearea unor mecanisme suplimentare de protecție a drepturilor acționarilor Societății, în conformitate cu reglementările O.U.G. nr. 109/30.11.2011.

Delegarea managementului serviciilor este fundamentul organizării instituționale și operaționale a managementului serviciului *de administrare a domeniului public, respectiv lacurile naturale ale orașului Ocna Sibiului* și este destinată să:

- ofere o relație echilibrată între autoritățile locale și societate
- concentreze activitatea pentru pregătirea, finanțarea și executarea planului de investiții ca bază pentru întărirea performanței societății

- conducă aspectele cheie pentru o gestionare eficientă, dinamică și durabilă a acestui patrimoniu.

4. Cadrul legal

Planul de Administrare s-a elaborat cu respectarea legislației aplicabile în domeniu:

- Legea 31/1990 privind societățile comerciale republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/30.11.2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, actualizată;
- Actul Constitutiv al SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA ;
- Contractul de concesiune a serviciilor publice de administrare a patrimoniului, respectiv *lacurile naturale Ocna Sibiului* ;
- Hotărârea nr. 4/2011 a UATO OCNA SIBIULUI pentru aprobarea Regulamentului de administrare al LACURILOR NATURALE OCNA SIBIULUI SA ;

5. Principii generale privind administrarea SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA în perioada 2020-2024

Principiile ce stau la baza asigurării unei administrări eficiente a societății pentru perioada 2020-2024:

1.Principiul managementului participativ de natură deliberativă

- adoptarea în grup a deciziilor în conformitate cu atribuțiile, responsabilitățile și competențele conferite de lege și de Actul constitutiv al societății și cu respectarea anumitor cerințe economice, organizatorice, juridice specifice societății;

- evaluarea rezultatelor aplicării deciziilor;

2. Principiul supremației obiectivelor

- stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății, pe bază de obiective strategice, dimensionate astfel încât să se obțină eficiența serviciilor furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
- controlul și evaluarea gradului de realizare a obiectivelor strategice ale societății, prin utilizarea indicatorilor cheie de performanță;

3. Principiul comunicării și transparenței decizionale

3.1. Relația cu acționarii

- prezintă Adunării Generale a Acționarilor principalele decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație, informațiile referitoare la execuția contractului de mandat a directorilor, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății, la raportările contabile semestriale ale societății.

3.2. Relația cu utilizatorii și cu alte părți interesate

- furnizarea tuturor părților interesate a informațiilor de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, la mecanismele democratice în baza cărora sunt adoptate deciziile și la orice alte informații de interes public.

6. Strategia societății

Strategia societății cuprinde următoarele direcții :

- îmbunătățirea calității serviciilor și a accesului cetățenilor în scop balnear, prin creșterea siguranței, confortului și a gradului de civilizație;

- păstrarea infrastructurii edilitare realizate, elaborarea și implementarea proiectului de extindere a sezonului estival diminuând progresiv influențele negative ale condițiilor meteo și în scopul atragerii investițiilor profitabile în zona lacurilor naturale;
- păstrarea calității apei sărate prin controale periodice și eliminarea oricărui risc de modificare negativă a geografiei lacurilor indiferent de condițiile meteo;
- îmbunătățirea impactului activităților, proceselor și serviciilor societății asupra sănătății populației, asupra mediului înconjurător și asupra orașului Ocna Sibiului;

7. Viziunea și obiectivele strategice

7.1.Viziunea societății este aceea de a deveni un furnizor de servicii modern, capabil să satisfacă cerințele cetățenilor și a altor părți interesate, să respecte toate cerințele legale și de reglementare în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă.

7.2.Obiective strategice

7.2.1 Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri optime pentru aceștia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a taxelor de intrare, de parcare, de ocupare a incintei lacurilor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și pretențiile beneficiarilor;

7.2.2 Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- Modernizarea și reabilitarea infrastructurii lacurilor naturale *prin asigurarea unei stabilități anuale a serviciilor de agrement diminuând dependența de condițiile meteo*, în beneficiul populației și al mediului din aria de operare, în

scopul îndeplinirii obligațiilor *asumate prin* Contractul de concesiune, *valorificând poziția geografică a zonei precum și unicitatea apei sărate;*

- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- Extinderea obiectului de activitate și diversificarea ofertei de servicii către client;
- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

7.2.3 Orientarea către client

- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legat de acțiunile întreprinse;
- Extinderea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților, la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficientă și educarea beneficiarilor în ceea ce privește respectul față de natură;
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural;

7.2.4 Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a organizației, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Îmbunătățirea continuă a politicii de pregătire profesională a personalului societății;
- Crearea unui mediu favorabil în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training;

7.2.5 Grija pentru mediu

- Protejarea mediului înconjurător prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea eficientă a resurselor, materialelor și deșeurilor în spiritul dezvoltării durabile;

7.2.6 Grija pentru sănătatea populației

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei lacurilor naturale.

8.Ținte de performanță

În vederea realizării obiectivelor strategice menționate în paragraful anterior, Planul de Administrare al SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA 2020-2024 prevede o serie de **Indicatori financiari și manageriali** pe baza obligațiilor asumate prin Contractul de concesiune, și prin Contractele de mandat.

Ținte de performanță:

- 1. Asigurarea unei rate a profitului brut de minim 5%, la finalul anului 2024 (profit brut/cheltuieli)**
- 2. Asigurarea unei lichidități curente supraunitare, la finalul anului 2024 (active circulante/datorii pe termen scurt)**
- 3. Asigurarea unei viteze de rotație a debitelor-clienți de 65 zile, la finalul anului 2024(sold mediu client/cifra de afaceri*365 zile)**
- 4. Pondere creanțe restante în total creanțe maxim 80 %, pentru fiecare an din perioada de mandat**
- 5. Pondere plăți restante în total plăți maxim 80%, pentru fiecare an din perioada de mandat**
- 6. Cheltuiala la 1000 lei venit maxim 995 lei pentru fiecare an din perioada de mandat**

9. CONCLUZII

Scopul acestui plan de administrare este să asigure implementarea eficientă a orientării strategice a companiei în ceea ce privește regionalizarea și dezvoltarea

durabilă a funcțiilor instituționale, operaționale și financiare ale companiei pentru următorii ani.

Planul de administrare 2020-2024 reprezintă un instrument de planificare strategică a politicii de administrare a SC LACURILE NATURALE OCNA SIBIULUI SA și trebuie considerat ca fiind un document dinamic care va suferi actualizări și modificări pe baza rezultatelor implementării sau ca urmare a schimbărilor instituționale, financiare și operaționale care afectează activitatea societății.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

- MIHAI FLOREA.....
numit de AGA conform Contract de mandat nr.110/03/08/2020
- GANEA PETRU
numit de AGA conform Contract de mandat nr.113/03/08/2020
- BOBES LILIANA
numit de AGA conform Contract de mandat nr.112/03/08/2020
- AVRAM MARCELA.....
numit de AGA conform Contract de mandat nr.111/03/08/2020
- TANASE OLIMPIU
numit de AGA conform Contract de mandat nr.114/03/08/2020